



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

GÜMÜŞHANE MESLEK YÜKSEKOKULU

KİMYA VE KİMYASAL İŞLEME TEKNOLOJİLERİ BÖLÜMÜ

LABORATUVAR TEKNOLOJİSİ PROGRAMI

2024-2025 AKADEMİK YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARININ
DEĞERLENDİRİLMESİ

MAYIS 2025

Kimya ve Kimyasal İşleme Teknolojileri Bölümü, Laboratuvar Teknolojisi Programı 1. ve 2. Sınıf öğrencilerinin, bölümümüz ile ilgili memnuniyet durumlarını tespit etmek adına öğretim üyeleri tarafından bir anket formu oluşturulmuştur. Anket formunda 23 adet “kesinlikle katılıyorum, katılmıyorum, kararsızım, katılıyorum ve kesinlikle katılıyorum” seçenekleri bulunan likert tipi sorulardan oluşmaktadır. Değerlendirmeye alınan anket sayısı 58’dir. 58 öğrencinin %82.75 ‘i (48) kadın, % 17.25’ü (10) erkektir. Öğrencilerin %51.72’si (30) 1. Sınıf öğrencilerinden oluşurken, % 48.28’i (28) 2. Sınıf öğrencisidir.

Anketin 2. kısmında öğrencilerden farklı konulardaki memnuniyetlerini 1-5 (5’li Likert Ölçeği) aralığında puanlayarak belirtmeleri istenmiştir. Bu kapsamda aşağıda Tablo 1’de anket maddelerine yönelik memnuniyet ortalamaları hesaplanmıştır. Tablo verilerine bakıldığında ortalamanın 2.50 den aşağı olanların memnun olmadıkları 2.50 den büyük olanların ise memnun oldukları söylenebilir.

Tablo 1. Anket memnuniyet ortalamaları

Sorular	Ortalama
Bölüm içinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı düşünüyorum.	3.44
Bölüm öğretim elemanları sayısı yeterlidir.	3.35
Bölümün laboratuvar olanakları yeterlidir.	2.84
Haftalık ders saati ve mevcut ders programı yeterlidir.	3.76
Seçmeli derslerin sayısı yeterlidir.	3.56
Bölüm içinde yapılan sosyal etkinlik yeterlidir.	2.24
Bölümünüzde verilen eğitimle ilerde kolaylıkla iş bulacağımı düşünüyorum.	2.78
Öğretim elemanlarına soru sormak için kolaylıkla ulaşıyorum.	3.86
Öğretim elemanlarına dersin işlenişi, derse katılım vb. hakkında öneride bulunuyorum.	3.14
Kayıt yenileme sisteminin kolaylaştığını düşünüyorum.	3.47
Üniversitenin kütüphane olanaklarını yeterli buluyorum.	3.58
Bölümde bilgisayar ve internet erişim olanaklarını yeterlidir	-
Bölüm derslerinin içerikleri yeterlidir.	3.50
Bölüm dersleriyle ilgili dokümanlarının (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.86
Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	3.75
Akademik danışmanın yönlendirme ve sorunlarınızı çözme konusunda yaklaşımından memnunum.	3.55
Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	3.79

Bölüm idari personelinin (sekreter v.b) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnunum.	3.80
Bölüm derslikleri fiziksel donanım açısından yeterlidir.	3.15
Bölümde almakta olduğumuz eğitim ve öğretim, bölüme girişteki beklentilerimi karşılaması açısından yeterlidir.	3.22
Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüz daha iyi bir eğitim vermektedir.	2.86
Yaptığım staj eğitimimi önemli katkılar sağladı. (Staj yapmadıysanız boş bırakınız)	-
MYO binamız alt yapı, donanım ve güvenlik açısından yeterlidir.	3.38

Memnuniyet anket maddeleri ortalamalarına bakıldığında başlıca öne çıkan memnuniyetsiz durumları en çok bölümün sosyal etkinliklerinin yetersi olmasıdır.

Memnuniyet durumlarına bakıldığında en yüksek 3.86 ortalama ile Öğretim elemanlarına soru sormak için kolaylıkla ulaşıyor oldukları, 3.79 ortalama ile Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun oldukları ve 3.75 ortalama ile bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarından memnun oldukları tespit edilmiştir. 3.55 ortalama ile öğrencilerin akademik danışmanın yönlendirme ve sorunlarınızı çözme konusunda yaklaşımından memnun oldukları görülmüştür.

Bölümde alınan eğitim ve öğretimin bölüme girişteki beklentiyi karşılama, staj yapmanın eğitime katkısı ve diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin verdiği eğitim-öğretime kıyasla bölümümüzde daha iyi bir eğitim verilip verilmediği konusundaki anket sorularına verilen cevaplar, benzer şekilde çoğu öğrenciden olumlu geri dönüş alındığını göstermektedir. Bölüm içinde öğrenci olarak önem verildiğimi ve ciddiye alındığımı düşünüyorum.

Bölüm öğretim elemanları sayısı, haftalık ders saati ve mevcut ders programı, seçmeli derslerin sayısı öğrenciler tarafından yeterli bulunmuştur. Sonuçlar değerlendirildiğinde, bölümümüzün sosyal aktiviteler düzenleme konusuna daha fazla özen göstermesi gerektiği anlaşılmıştır.